

Policy för personuppgiftshantering

2018-05-25

Genom att köpa tjänster av Örebro EnergiFokus AB accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att utföra uppdraget. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.

Örebro EnergiFokus AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.

Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

Vilka uppgifter lagrar vi?

För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din beställning lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

Betalleverantör

Vid fakturering, läggs betalningsinformationen in i vårt ekonomisystem. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Informationen sparas för att kunna genomföra faktureringen och för att skydda parterna mot bedrägeri.

Vår leverantör av ekonomisystem är: Fortnox AB.

Vid energideklarationer, läggs information in i Boverkets databas för energideklarationer (Gripen). Där lämnas uppgifter om fastighetsägarens/förvaltarens namn, fastighetsägarens personnummer/organisationsnummer, fastighetens adress, telefonnummer och e-postadress. Informationen sparas i Boverkets databas för att kunna fullfölja vårt uppdrag. Mer information kring hur Boverket hanterar personuppgifter finns här:

[\(https://www.boverket.se/sv/om-boverket/diarium/personuppgifter/\)](https://www.boverket.se/sv/om-boverket/diarium/personuppgifter/)

Vid övriga projekt och konversationer som sker via e-post sker det genom vår leverantör av e-posttjänster. I dessa konversationer kan det förekomma beställningsinformation, projektrelaterad information, faktureringsinformation, fastighetsägarrelaterad information

Vår leverantör av e-posttjänster: FS Data AB.

Nyhetsbrev

Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte.

Vi har idag ingen leverantör av nyhetsbrev.

Rätten till tillgång

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

Rätten att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

Ansvarig för dataskydd

Örebro EnergiFokus AB är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter och ser till att reglerna efterföljs.

Så skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Vi använder oss av tvåstegsverifieringar i den mån våra leverantörer erbjuder det.

Leverantör av ekonomisystem: Fortnox AB.

Leverantör av webbaserad server: Dropbox.

Leverantör av e-posttjänster: FS Data AB.